



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
Coordenação de Pós-Graduação Latu Sensu/Residência Médica

Lista de Serviços

CONCEITO DE PROCESSO: Processo é um conjunto de ações contínuas executadas por pessoas ou máquinas para alcançar resultados concretos que sejam perceptíveis pela comunidade acadêmica.

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	ENVOLVIDOS (Setores ou Cargos)
[RESMED] 01 Prestar atendimento ao público	Prestar atendimento presencial, por e-mail e por telefone aos discentes, docentes e público em geral que atuam na Residência Médica; recebendo, distribuindo, protocolando, expedindo, entregando, armazenando e organizando os documentos. Também prestando apoio, suporte, orientação e busca de soluções.	Secretaria da RESIDÊNCIA MÉDICA, Protocolo, Coordenação da RESIDÊNCIA MÉDICA e PROPPG.
[RESMED] 02 Registrar Matrículas dos Discentes	Registrar formalmente o ingresso do discente em um programa da Residência Médica.	Secretaria da RESIDÊNCIA MÉDICA e candidato classificado.
[RESMED] 03 Fazer a emissão do Certificado de Conclusão de Residência Médica	Conferir os dados para a emissão do Certificado de Conclusão de Residência Médica.	Secretaria da RESIDÊNCIA MÉDICA.
[RESMED] 04 Formular e publicar o Edital de Ingresso para Residentes Médicos	Formular e publicar o Edital de Ingresso para Residentes Médicos na instituição.	Secretaria da RESIDÊNCIA MÉDICA, Coordenação da RESIDÊNCIA MÉDICA,

		ASCOM.
[RESMED] 05 Receber as solicitações de Estágio Optativo – Residentes da UFCSPA	Orientar os residentes médicos internos (Médicos Residentes da UFCSPA) sobre o Estágio Optativo de Residência Médica, receber as solicitações, analisar os documentos, encaminhar aos setores responsáveis e comunicar ao interessado.	Secretaria da RESIDÊNCIA MÉDICA, Protocolo, Coordenação do Programa, Coordenação da RESIDÊNCIA MÉDICA.
[RESMED] 06 Receber as solicitações de Estágio Optativo – Residentes Externos	Orientar os residentes médicos externos (Médicos Residentes externos da UFCSPA) sobre o Estágio Optativo de Residência Médica, receber as solicitações, analisar os documentos, encaminhar aos setores responsáveis e comunicar ao interessado.	Secretaria da RESIDÊNCIA MÉDICA, Protocolo, Setor de Ensino ISCMPA, Coordenação da RESIDÊNCIA MÉDICA.