

LISTA DE SERVIÇOS

PREFEITURA DO CAMPUS - PROAD

CONCEITO DE PROCESSO: Processo é um conjunto de ações contínuas executadas por pessoas ou máquinas para alcançar resultados concretos que sejam perceptíveis pela comunidade acadêmica.

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	ENVOLVIDOS (Setores ou Cargos)
[Prefeitura do Campus] 01 Registrar e guardar objetos	Registrar e guardar temporariamente os objetos ("achados e perdidos") encontrados pelas dependências da UFCSPA.	Membros da Prefeitura e membros da comunidade interna e externa.
[Prefeitura do Campus] 02 Devolver objetos	Devolver o objeto perdido que foi encontrado na UFCSPA de maneira controlada e organizada	Membros da Prefeitura e membros da comunidade interna e externa.
[Prefeitura do Campus] 03 Controlar o empréstimos de chaves	Disponibilizar, de forma responsável e controlada, as chaves das dependências da UFCSPA (prédios I, II e III) a toda a comunidade interna	Membros da Prefeitura, membros da comunidade interna e membros da vigilância.
[Prefeitura do Campus] 04 Autorizar o acesso e a retirada de chaves	Identificar e autorizar o membro da comunidade interna e/ou externa a acessar e retirar a chave de locais restritos (laboratórios de graduação e pós-graduação, salas especiais)	Servidores da Prefeitura, professores responsáveis pelos laboratórios e salas especiais, solicitante (membros da comunidade interna e externa).
[Prefeitura do Campus] 05 Reservar vagas no estacionamento para visitantes e fornecedores	Reservar, com antecedência, vagas de estacionamento para visitantes e fornecedores via sistema virtual de reservas.	Servidores da Prefeitura e solicitante (membros da comunidade interna).
[Prefeitura do Campus] 06 Cadastrar dados para acesso ao estacionamento rotativo noturno	Permitir que servidores tenham acesso ao estacionamento noturno rotativo (Guarita 2), disponível em dias úteis, das 17:00 às 22:30	Servidores da UFCSPA, servidores da Prefeitura e membros da vigilância.
[Prefeitura do Campus] 07 Cadastrar dados para vagas cativas do estacionamento	Cadastrar usuários para utilização controlada das vagas cativas do estacionamento	Servidores da Prefeitura, membros da alta administração, membros da vigilância

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	ENVOLVIDOS (Setores ou Cargos)
[Prefeitura do Campus] 08 Assessorar eventos institucionais	Assessorar, com a disponibilização de serviços de limpeza, manutenção, vigilância, transporte de bens e apoio, a realização de eventos institucionais	Solicitante (organizador do evento), servidores da Prefeitura, fiscais dos contratos, prestadores de serviço e Pró-Reitoria de Administração.
[Prefeitura do Campus] 09 Fornecer Café e Açúcar	Fornecer, de forma controlada, café e açúcar à comunidade interna.	Membros da Prefeitura e membros da comunidade interna
[Prefeitura do Campus] 10 Gerir o Suprimento de Fundos	Gerenciar aquisições emergenciais efetuadas via cartão governamental para suprimento de fundos.	Servidores da Prefeitura, Pró-Reitoria de Administração, Membros da Contabilidade.
[Prefeitura do Campus] 11 Fiscalizar o contrato de prestação do serviço de suporte de catracas	Fiscalizar se a prestação do serviço de suporte às catracas está de acordo com o objetivo estabelecido em contrato.	Fiscal do contrato, prestador de serviço (suporte de catracas), preposto, membros da Comunidade Interna e Externa
[Prefeitura do Campus] 12 Controlar o acesso às dependências da UFCSPA	Identificar, registrar e controlar o acesso dos membros da comunidade interna e visitantes às dependências da UFCSPA através de um software que gerencia as catracas.	Membros da Prefeitura, membros da vigilância, membros da comunidade interna e visitantes, prestador de serviço (suporte de catracas).
[Prefeitura do Campus] 13 Disponibilizar crachás aos membros da comunidade interna	Disponibilizar a identificação e o acesso facilitado às dependências da UFCSPA pela Comunidade Interna através da confecção de crachá	Servidores da Prefeitura, Setor solicitante (COREME: Residentes Médicos; COREMU: Residentes Multiprofissionais; DAP: servidores e docentes; PROTOCOLO: bolsistas e colaboradores externos; SECRETARIA DA PÓS-GRADUAÇÃO: alunos da pós-graduação.), membros da comunidade interna e prestador de serviço.
[Prefeitura do Campus] 14 Disponibilizar segunda via de crachás aos membros	Disponibilizar segunda via do crachá para identificação e acesso facilitado às dependências da UFCSPA pela Comunidade Interna	Servidores da Prefeitura do Campus, Setor solicitante (COREME: Residentes

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	ENVOLVIDOS (Setores ou Cargos)
da comunidade interna		Médicos; COREMU: Residentes Multiprofissionais; DAP: servidores e docentes; PROTOCOLO: bolsistas e colaboradores externos; SECRETARIA DA PÓS-GRADUAÇÃO: alunos da pós-graduação.), Membros da comunidade interna e Prestador de serviço.
[Prefeitura do Campus] 15 Disponibilizar crachás aos alunos de graduação	Disponibilizar a identificação e o acesso facilitado às dependências da UFCSPA pelos alunos de graduação através da confecção de crachá	Servidores da Prefeitura do Campus, DERCA, alunos de graduação, Coordenações de Cursos de Graduação e Prestador de serviço.
[Prefeitura do Campus] 16 Disponibilizar segunda via de crachás aos alunos de graduação	Disponibilizar segunda via do crachá para identificação e acesso facilitado às dependências da UFCSPA pelos alunos de graduação	Servidores da Prefeitura do Campus, DERCA, alunos de graduação, Coordenações de Cursos de Graduação e Prestador de serviço.
[Prefeitura do Campus] 17 Fiscalizar o Contrato de prestação dos serviços de Limpeza e Conservação	Fiscalizar, Controlar e disponibilizar o serviço de limpeza e conservação das áreas internas e externas das edificações da UFCSPA.	Fiscal do contrato, prestador de serviço (limpeza e conservação), preposto, membros da comunidade interna e externa
[Prefeitura do Campus] 18 Gerenciar o transporte de materiais e bens pelos auxiliares de serviços gerais	Gerenciar o serviço de transporte de materiais pelos auxiliares de serviços gerais.	Membros da Prefeitura, membros da comunidade interna, preposto, prestador de serviço (auxiliares de serviços gerais).
[Prefeitura do Campus] 19 Gerenciar o serviço de limpeza eventual	Gerenciar o serviço de limpeza eventual em local específico pelos serventes de limpeza	Membros da Prefeitura, membros da comunidade interna, preposto, prestador de serviço (serventes de limpeza).
[Prefeitura do Campus] 20 Fiscalizar o Contrato de prestação dos serviços de	Fiscalizar, controlar e disponibilizar o serviço de manutenção predial na infraestrutura das edificações da UFCSPA.	Membros da Prefeitura, prestador de serviço (manutenção predial),

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	ENVOLVIDOS (Setores ou Cargos)
Manutenção Predial		membros da Coordenação de Engenharia, preposto, membros da comunidade interna.
[Prefeitura do Campus] 21 Gerenciar a Manutenção Predial	Realizar a conservação, reparos, alterações e melhorias na infraestrutura das edificações da UFCSA	Membros da Prefeitura, fiscais administrativo e técnico, prestador de serviço (manutenção predial), membros da comunidade interna
[Prefeitura do Campus] 22 Fiscalizar o Contrato de prestação dos serviços de Vigilância armada	Fiscalização, controle e disponibilização do serviço de vigilância armada do Campus Centro, terrenos Canoa, Conceição, Arquivo e Santa Teresa.	Fiscal do contrato, prestador de serviço (vigilância), preposto, membros da comunidade interna e externa
[Prefeitura do Campus] 23 Monitorar Circuito Fechado de Televisão	Monitorar o patrimônio da instituição e o acesso de pessoas através de imagens.	Servidores da Prefeitura, prestador de serviço, comunidade interna e externa, Protocolo
[Prefeitura do Campus] 24 Fiscalizar o Contrato de prestação dos serviços de Apoio Administrativo	Fiscalizar, controlar e gerenciar o serviço de apoio administrativo (recepção, contínuo, telefonista e técnico de áudio).	Fiscal do contrato, prestador de serviço (apoio administrativo), preposto, membros da comunidade interna e externa.
[Prefeitura do Campus] 25 Fiscalizar o contrato de Transporte de materiais e pessoas com veículo utilitário	Fiscalizar, controlar e disponibilizar o serviço de transporte em veículo utilitário de materiais e pessoas.	Fiscal do contrato, prestador de serviço (transporte utilitário), preposto, membros da comunidade interna e externa.
[Prefeitura do Campus] 26 Disponibilizar agendamento de transporte com veículo utilitário	Disponibilizar de forma controlada o transporte de materiais e pessoas em veículo utilitário	Membros da Prefeitura, membros da comunidade interna, prestador de serviço
[Prefeitura do Campus] 27 Fiscalizar o Contrato de prestação dos serviços de confecção de chaves e	Fiscalizar, controlar e gerenciar o serviço de confecção de chaves e carimbos.	Fiscal do contrato, membros do Departamento de Compras e Contratos, membros da comunidade interna,

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	ENVOLVIDOS (Setores ou Cargos)
carimbos		prestador de serviço
[Prefeitura do Campus] 28 Disponibilizar serviço de chaveiro	Disponibilizar serviço de chaveiro para comunidade interna da UFCSPA	Membros da Prefeitura, membros da comunidade interna, DCC e prestador de serviço
[Prefeitura do Campus] 29 Disponibilizar serviço de confecção de carimbos	Disponibilizar serviço de confecção de carimbo para servidores da UFCSPA	Servidores da Prefeitura, servidores da UFCSPA, prestador de serviço
[Prefeitura do Campus] 30 Fiscalizar o Contrato de prestação dos serviços de Transporte de pessoas em eventos	Fiscalizar, controlar e disponibilizar o serviço de transporte em veículo de transporte coletivo de pessoas.	Fiscal do contrato, prestador de serviço (transporte eventual), preposto, membros da comunidade interna e externa.
[Prefeitura do Campus] 31 Disponibilizar serviço de transporte eventual de pessoas	Disponibilizar, de forma eventual, o serviço de transporte através de veículo com motorista aos docentes e discentes quando da participação em eventos e visitas técnicas relacionados à área do curso; bem como aos técnicos administrativos em projetos de integração, conscientização e capacitação	Servidores da UFCSPA, Servidores da Prefeitura, Prestador de Serviço, Pró-Reitoria de Administração
[Prefeitura do Campus] 32 Fiscalizar o Contrato de prestação dos serviços de Jardinagem e Paisagismo	Fiscalizar, Controlar e disponibilizar o serviço de jardinagem e manutenção de paisagismo nas áreas verdes internas e externas da UFCSPA	Fiscal do contrato, prestador de serviço (jardinagem), preposto, membros da comunidade interna e externa.
[Prefeitura do Campus] 33 Disponibilizar o fornecimento/troca de vasos/plantas	Disponibilizar o fornecimento/troca de vasos/plantas para locais específicos por solicitação	Fiscal do contrato, prestador de serviço (jardinagem), membros da comunidade interna.
[Prefeitura do Campus] 34 Fiscalizar o Contrato de prestação dos serviços de Telefonia Móvel	Fiscalizar, Controlar e disponibilizar o serviço de telefonia móvel aos servidores da Alta Administração da UFCSPA ou outros que necessitam de acesso à linha telefônica institucional.	Fiscal do contrato, Prestadores de Serviço e Servidores da Alta Administração ou que possuam acesso a linha telefônica institucional.
[Prefeitura do Campus] 35 Habilitar Roaming	Habilitar roaming internacional para os telefones institucionais por solicitação	Fiscal do contrato, Prestadores de Serviço e Servidores da Alta

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	ENVOLVIDOS (Setores ou Cargos)
internacional		Administração ou que possuam acesso a linha telefônica institucional.
[Prefeitura do Campus] 36 Habilitar pacote de dados	Habilitar pacote de dados para os telefones institucionais por solicitação	Fiscal do contrato, Prestadores de Serviço e Servidores da Alta Administração ou que possuam acesso a linha telefônica institucional.
[Prefeitura do Campus] 37 Trocar aparelhos telefônicos institucionais	Trocar aparelhos telefônicos institucionais, periodicamente, dos servidores da alta administração	Fiscal do contrato, Prestadores de Serviço e Servidores da Alta Administração ou que possuam acesso a linha telefônica institucional.
[Prefeitura do Campus] 38 Habilitar chip para telefones institucionais	Habilitar chip para os telefones institucionais por solicitação	Fiscal do contrato, Prestadores de Serviço e Servidores da Alta Administração ou que possuam acesso a linha telefônica institucional.
[Prefeitura do Campus] 39 Fiscalizar o Contrato de prestação dos serviços de Fornecimento de Gás GLP	Fiscalizar, Controlar e disponibilizar o serviço de fornecimento de Gás GLP.	Fiscal do contrato, prestador de serviço (gás), membros da comunidade interna
[Prefeitura do Campus] 40 Fiscalizar o Contrato de prestação dos serviços de manutenção de elevadores	Fiscalizar, controlar e disponibilizar o serviço de fornecimento de manutenção de elevadores.	Fiscal do contrato, prestador de serviço (manutenção de elevadores), membros da comunidade interna
[Prefeitura do Campus] 41 Gerenciar a manutenção de elevadores	Realizar a conservação, reparos, alterações e melhorias nos elevadores da UFCSPA	Membros da Prefeitura, prestador de serviço, membros da comunidade interna
[Prefeitura do Campus] 42 Fiscalizar o Contrato de prestação dos serviços de Emergências Médicas	Fiscalizar, Controlar e disponibilizar o serviço de emergências médicas do Campus Central.	Fiscal do contrato, prestador de serviço, membros da comunidade interna

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	ENVOLVIDOS (Setores ou Cargos)
[Prefeitura do Campus] 43 Disponibilizar serviço de atendimento médico emergencial	Disponibilizar o atendimento médico emergencial à comunidade interna da UFCSPA	Fiscal do contrato, prestador de serviço, membros da comunidade interna
[Prefeitura do Campus] 44 Fiscalizar o Contrato de prestação dos serviços de Coleta de resíduos especiais	Fiscalizar, controlar e disponibilizar o serviço de coleta de resíduos especiais	Fiscal do contrato, prestador de serviço, membros da comunidade interna
[Prefeitura do Campus] 45 Fiscalizar o contrato de prestação dos serviços de manutenção de ar condicionado central	Fiscalizar, controlar e disponibilizar o serviço de manutenção de ar condicionado central	Fiscal do contrato, prestador de serviço, membros da comunidade interna
[Prefeitura do Campus] 46 Gerenciar a manutenção de ar condicionado central	Realizar a conservação, reparos, alterações e melhorias nos aparelhos de ar condicionado central	Membros da Prefeitura, prestador de serviço, membros da comunidade interna
[Prefeitura do Campus] 47 Fiscalizar o contrato de prestação dos serviços da manutenção central telefônica	Realizar a conservação, reparos, alterações e melhorias na central telefônica	Membros da Prefeitura, prestador de serviço, membros da comunidade interna
[Prefeitura do Campus] 48 Gerenciar ramais telefônicos	Disponibilizar novos ramais para os diversos setores da UFCSPA	Membros da Prefeitura, prestador de serviço, membros da comunidade interna
[Prefeitura do Campus] 49 Fiscalizar o serviço de telefonia fixo	Fiscalizar, controlar e disponibilizar o serviço de telefonia fixo	Membros da Prefeitura, prestador de serviço, membros da comunidade interna
[Prefeitura do Campus] 50 Fiscalizar obras	Fiscalizar e controlar as obras realizadas na UFCSPA	Membros da Prefeitura, prestador de serviço, membros da comunidade interna

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	ENVOLVIDOS (Setores ou Cargos)
[Prefeitura do Campus] 51 Fiscalizar o contrato de concessão do Restaurante Prédio II	Fiscalizar e controlar o funcionamento do restaurante do prédio II	Membros da Prefeitura, prestador de serviço, membros da comunidade interna
[Prefeitura do Campus] 52 Fiscalizar o contrato de concessão da Cafeteria Prédio III	Fiscalizar e controlar o funcionamento da cafeteria do prédio III	Membros da Prefeitura, prestador de serviço, membros da comunidade interna
[Prefeitura do Campus] 53 Fiscalizar o contrato de concessão da Reprografia Prédio I	Fiscalizar e controlar do funcionamento da Reprografia do prédio I	Membros da Prefeitura, prestador de serviço, membros da comunidade interna
[Prefeitura do Campus] 54 Fiscalizar o contrato de prestação dos serviços de manutenção dos extintores	Fiscalizar, controlar e disponibilizar o serviço de manutenção de extintores	Fiscal do contrato, prestador de serviço, membros da comunidade interna
[Prefeitura do Campus] 55 Fiscalizar o contrato de locação do Arquivo	Fiscalizar, controlar e disponibilizar o serviço locação do imóvel para o Arquivo	Fiscal do contrato, prestador de serviço, membros da comunidade interna
[Prefeitura do Campus] 56 Fiscalizar o contrato de fornecimento de energia elétrica	Fiscalizar, controlar e disponibilizar o serviço de energia elétrica	Fiscal do contrato, prestador de serviço, membros da comunidade