

### UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO NÚCLEO DE QUALIDADE INTERNA

# Descrição de Processo

Setor: Coordenação de Desenvolvimento Institucional

Processo: [PROPLAN-CDI] 09 Reconhecimento e Renovação de

Reconhecimento de cursos

#### 1. Qual o objetivo desse processo?

Descrever a função que o processo deve desempenhar para o setor

Efetuar a protocolização de processos regulatórios de reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos

#### 2. Quem são os envolvidos no processo?

Citar os departamentos, setores, pessoas que estão envolvidas no processo

Coordenação de Desenvolvimento Institucional, Coordenadores de Cursos de Graduação, Auxiliar Institucional, MEC/INEP

#### 3. Quais as "entradas" do processo?

Entradas são informações, documentos ou qualquer elemento que necessite estar disponível antes do início do processo. É o que será transformado em saída durante a execução do processo. Pode ser intangível, como dados e informações

Informações institucionais e de cursos

### 4. Quando o processo inicia? Por que inicia?

Informar o evento que faz com que o processo seja iniciado. Por exemplo, solicitação de um documento, preenchimento de um formulário ou envio de e-mail.

CDI coleta as informações e mantém atualizados os dados institucionais

## 5. Quando o processo termina? O que causa o término do processo?

Informar o que causa o término de um processo. Por exemplo, documento entregue, e-mail respondido.

CDI protocoliza o processo no sistema

#### 6. Qual a "saída" do processo?

Saída é o resultado que se obtém após a execução do processo. Por exemplo, documento que foi gerado, procedimento realizado. Pode ser intangível, como uma avaliação, uma decisão

Procotolização do processo de avaliação dos pedidos reconhecimento/renovação de reconhecimento no sistema

## 7. Quais são os passos a seguir até que o processo chegue ao fim?

Descrever, com o maior nível de detalhe possível, a sequência de atividades necessárias para que as entradas sejam transformadas em saídas. Considerar:

- Quem: Qual dos envolvidos no processo desempenha a atividade;
- O que: Qual a atividade a ser realizada;

Quando possível, considerar também:

• <u>Por que</u>: Qual a necessidade da realização desta atividade no processo. (opcional)

### Exemplos:

- O <u>aluno</u> (quem) <u>preenche o formulário</u> de solicitação de matrícula (o que) para <u>entrega no protocolo</u> (por que);
- O <u>professor</u> (quem) <u>insere a nota</u> no sistema (o que).



### UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO NÚCLEO DE QUALIDADE INTERNA

- 1. CDI coleta as informações e mantém atualizados os dados institucionais (dobre coordenações de cursos, infraestrutura, CPA, PDI, PPI)
- 2. CDI protocoliza processo de reconhecimento/renovação de reconhecimento de cursos no sistema eMEC
- 3. CDI inicia o preenchimento do Formulário Eletrônico 1 (F1)
- 4. CDI designa auxiliar institucional (AI) para realizar o preenchimento dos formulários eletrônicos (F1 e F2) relativos aos processos de reconhecimento/renovação de reconhecimento de cursos no sistema eMEC
- 5. Al requisita informações aos coordenadores de cursos de graduação para preenchimento dos dados do F1
- 6. Coordenadores de cursos de graduação encaminham documentação/informações ao Al para preenchimento do F1
- 7. CDI avalia os dados preenchidos pelo AI
- 8. CDI protocoliza o processo no sistema EMEC
- 9. MEC/INEP avalia os documentos do processo
- 10. CDI acompanha o andamento dos processos no sistema e responde a diligências do MEC/INEP (completa documentos ou organiza resposta com a PROGRAD)
- 11. MEC/INEP abre prazo para preenchimento do F2
- 12. Al prenche F2 e requisita informações aos coordenadores dos cursos de graduação
- 13. Coordenadores de cursos de graduação encaminham documentação/informações para preenchimento do F2
- 14. CDI avalia os dados preenchidos pelo AI
- 15. CDI protocoliza o processo no sistema