



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA
Reitoria
Ouvidoria

Descrição Textual de Processo

Processo: [Ouv] 01-05 Tratar solicitação

1. Quais são as entradas do processo?

Entradas são informações, documentos ou qualquer elemento que necessite estar disponível antes do início do processo. É o que será transformado em saída durante a execução do processo. Pode ser intangível, como dados e informações

Solicitação recebida.

2. Quando o processo inicia?

Informar o evento que faz com que o processo seja iniciado. Por exemplo, solicitação de um documento, preenchimento de um formulário ou envio de e-mail.

O processo inicia toda a vez que um cidadão encaminha uma solicitação à Ouvidoria

3. Quais são as saídas do processo?

Saída é o resultado que se obtém após a execução do processo. Por exemplo, documento que foi gerado, procedimento realizado. Pode ser intangível, como uma avaliação, uma decisão

Solicitação resolvida e/ou manifestação arquivada.

4. Informações complementares ao diagrama BPMN, caso necessário.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.