



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA
Reitoria
Ouvidoria

Descrição Textual de Processo

Processo: [Ouv] 01 Tratar manifestação

1. Quais são as entradas do processo?

Entradas são informações, documentos ou qualquer elemento que necessite estar disponível antes do início do processo. É o que será transformado em saída durante a execução do processo. Pode ser intangível, como dados e informações

Dados para registrar a manifestação.

2. Quando o processo inicia?

Informar o evento que faz com que o processo seja iniciado. Por exemplo, solicitação de um documento, preenchimento de um formulário ou envio de e-mail.

O processo inicia toda a vez que um cidadão tem alguma denúncia, comunicação, elogio, reclamação, solicitação, sugestão ou pedido de simplificação a fazer.

3. Quais são as saídas do processo?

Saída é o resultado que se obtém após a execução do processo. Por exemplo, documento que foi gerado, procedimento realizado. Pode ser intangível, como uma avaliação, uma decisão

Manifestação tratada ou arquivada.

4. Informações complementares ao diagrama BPMN, caso necessário.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.