



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO
Divisão de Segurança e Infraestrutura de Redes / Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI

Lista de Serviços

CONCEITO DE PROCESSO: Processo é um conjunto de ações contínuas executadas por pessoas ou máquinas para alcançar resultados concretos que sejam perceptíveis pela comunidade acadêmica.

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	ENVOLVIDOS (Setores ou Cargos)
[NTI-Redes] 01 Atender usuário	Atendimento aos chamados recebidos via e-mail através do sistema de chamados.	Toda comunidade acadêmica NTI-Redes
[NTI-Redes] 02 Gerenciar e administrar ativos de rede	Planejar, instalar e manter os equipamentos de rede em pleno funcionamento de acordo com a necessidade.	NTI-Redes ENGENHARIA PREFEITURA
[NTI-Redes] 03 Administrar sistema de virtualização	Criar, configurar e gerenciar máquinas virtuais.	NTI-Redes
[NTI-Redes] 04 Solicitar estrutura de Backup	Criar estrutura que garanta disponibilidade, integridade e segurança das informações.	Comunidade Interna NTI-Redes
[NTI-Redes] 05 Monitorar Rede	Monitorar o funcionamento adequado e disponibilidade da rede.	NTI-Redes
[NTI-Redes] 06 Identificar e Responder Incidentes de Segurança	Identificar, analisar e responder a incidentes de segurança de rede.	Setores da UFCSPA CAIS (Centro de Atendimento a Incidentes de Segurança) POP-RS (Ponto de Presença da RNP no Rio Grande do Sul) RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa)

		NTI-Redes
[NTI-Redes] 07 Gerenciar Serviços de rede	Planejar, implantar, atualizar, implementar e manter os serviços de rede em pleno funcionamento, abrangendo <i>software</i> e <i>hardware</i> , tais como acesso à Internet, correio eletrônico, DHCP, DNS, LDAP, Wireless, serviços Web, etc.	Toda comunidade acadêmica NTI-Redes
[NTI-Redes] 08 Inovar infraestrutura e tecnologia da TI	Pesquisar novas soluções para as demandas do setor e/ou universidade, visando manter a infraestrutura atualizada para continuidade e melhoria dos serviços de rede disponibilizados para a comunidade acadêmica.	NTI-Redes PROPLAN
[NTI-Redes] 09 Fornecer Segurança para rede	Manter a rede da UFCSPA segura e controlada preventivamente, através de um adequado planejamento e da fruição de ferramentas de monitoramento, firewall, IPS e antivírus.	NTI-Redes
[NTI-Redes] 10 Elaborar Termo de Referência e Contratos	Elaboração de termo de referência para compras de ativos de rede e/ou serviços referentes à infraestrutura e segurança de TI.	NTI-Redes Departamento de Compras/Licitações
[NTI-Redes] 11 Fiscalizar Termo de Referência e Contratos	Fiscalizar contratos de ativos de rede e/ou serviços referentes à infraestrutura e segurança de TI.	NTI-Redes
[NTI-Redes] 12 Administrar Infraestrutura de Backup	Planejar, criar, verificar efetividade de execuções e manter atualizados os scripts de rotinas para backup e para recuperação dos dados, garantindo que não ocorra perda de informações.	NTI-Redes
[NTI-Redes] 13 Solicitar recursos de virtualização	Criar, configurar e gerenciar máquinas virtuais conforme solicitação.	NTI-Redes Comunidade Interna