



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO
Divisão de Segurança e Infraestrutura de Redes / Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI

Descrição Textual de Processo

Processo: [NTI-Redes] 06 Identificar e Responder Incidentes de Segurança

1. Quais são as entradas do processo?

Entradas são informações, documentos ou qualquer elemento que necessite estar disponível antes do início do processo. É o que será transformado em saída durante a execução do processo. Pode ser intangível, como dados e informações

Erros ou problemas relativo a segurança de rede da UFCSPA

2. Quando o processo inicia?

Informar o evento que faz com que o processo seja iniciado. Por exemplo, solicitação de um documento, preenchimento de um formulário ou envio de e-mail.

Abertura de um chamado e envio de relatório via e-mail do CAIS / POP-RS / RNP relatando o erro e/ou problema constatado na rede UFCSPA.

3. Quais são as saídas do processo?

Saída é o resultado que se obtém após a execução do processo. Por exemplo, documento que foi gerado, procedimento realizado. Pode ser intangível, como uma avaliação, uma decisão

Correção do problema constatado e encerramento do chamado.

4. Informações complementares ao diagrama BPMN, caso necessário.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.