



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA  
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO  
Divisão de Segurança e Infraestrutura de Redes / Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI

## Descrição Textual de Processo

### **Processo: [NTI-Redes] 03 Administrar Sistema de virtualização**

#### **1. Quais são as entradas do processo?**

*Entradas são informações, documentos ou qualquer elemento que necessite estar disponível antes do início do processo. É o que será transformado em saída durante a execução do processo. Pode ser intangível, como dados e informações*

Solicitação via sistema de chamado (GLPI).

#### **2. Quando o processo inicia?**

*Informar o evento que faz com que o processo seja iniciado. Por exemplo, solicitação de um documento, preenchimento de um formulário ou envio de e-mail.*

O recebimento do formulário preenchido via sistema de chamado.

#### **3. Quais são as saídas do processo?**

*Saída é o resultado que se obtém após a execução do processo. Por exemplo, documento que foi gerado, procedimento realizado. Pode ser intangível, como uma avaliação, uma decisão*

A solicitação criada e instalada ou solucionada.

#### **4. Informações complementares ao diagrama BPMN, caso necessário.**

Clique ou toque aqui para inserir o texto.