



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA
Pró-Reitoria de Planejamento
NTI – Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Lista de Serviços

CONCEITO DE PROCESSO: Processo é um conjunto de ações contínuas executadas por pessoas ou máquinas para alcançar resultados concretos que sejam perceptíveis pela comunidade acadêmica.

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	ENVOLVIDOS (Setores ou Cargos)
[NTI_ADS] 01 Planejar aquisição de software	Avaliar sistemas para a utilização na instituição. Indicar as melhores escolhas referentes a sistemas para uso da instituição (Desenvolvimento ou uso de sistema externo).	Coordenador do NTI e NTI-ADS. Solicitante (Docente e Técnico Administrativo).
[NTI_ADS] 02 Administrar o moodle	Controlar e administrar as atividades e banco de dados do ambiente Moodle.	NTI-ADS e NTI-Suporte Solicitante (Docente, Técnico Administrativo e Aluno).
[NTI_ADS] 03 Importar alunos do Sisu	Inserir dados no sistema acadêmico da instituição através da lista do Sisu.	NTI-ADS, MEC/SISU e DERCA
[NTI_ADS] 04 Atender chamado do usuário	Receber, orientar, resolver ou encaminhar para responsável, as dúvidas e/ou solicitações de resolução de problemas relacionados aos sistemas acadêmicos e administrativos da instituição.	NTI-ADS Solicitante (Usuário do sistema da instituição).
[NTI_ADS] 05 Analisar e desenvolver sistemas	Desenvolver ou alterar sistemas utilizados na instituição.	Coordenador do NTI-ADS e NTI-ADS. Solicitante (Docente e Técnico Administrativo).
[NTI_ADS] 07 Implantar sistemas	Executar as tarefas necessárias para a implantação dos sistemas gerados ou	Usuário, Coordenador do NTI-ADS, NTI-ADS e NTI-Redes

	alterados pelo NTI-ADS.	
[NTI_ADS] 08 Instalar sistema externo	Definir os requisitos necessários para a instalação e executar a instalação do sistema externo.	Coordenador do NTI, NTI-ADS e NTI-Redes Solicitante (Docente e Técnico Administrativo).
[NTI_ADS] 09 Liberar acesso a sistemas	Permitir o acesso de usuários aos sistemas acadêmicos e administrativos da instituição.	NTI-ADS, NTI-Suporte e DAP Solicitante (Docente e Técnico Administrativo).
[NTI_ADS] 10 Gerar relatórios de informações gerenciais	Elaborar relatórios a partir de informações extraídas dos sistemas institucionais.	NTI-ADS Solicitante (Docente e Técnico Administrativo).
[NTI_ADS] 11 Administrar os bancos de dados	Realizar atividades que compreendem desde a escolha do banco de dados, até o funcionamento e a otimização para o seu melhor funcionamento.	NTI-ADS e NTI-Redes

Observação: O processo [NTI_ADS] 06 foi excluído.