



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA
Pró-Reitoria de Planejamento
Núcleo de Qualidade Interna

Descrição Textual de Processo

Processo: [NQI] 15 Atualizar indicadores

1. Quais são as entradas do processo?

Entradas são informações, documentos ou qualquer elemento que necessite estar disponível antes do início do processo. É o que será transformado em saída durante a execução do processo. Pode ser intangível, como dados e informações

Dados disponibilizados na página “UFCSPA em tempo real” do site institucional, informações referentes à adesão de novos setores ao mapeamento de processos, novos processos mapeados ou processos excluídos, bem como informações relativas às últimas formações oferecidas pelo NQI.

2. Quando o processo inicia?

Informar o evento que faz com que o processo seja iniciado. Por exemplo, solicitação de um documento, preenchimento de um formulário ou envio de e-mail.

O processo inicia pelo menos trimestralmente, a cada atualização de artefato de processo recebida ou quando alguma atividade de capacitação for oferecida pelo NQI.

3. Quais são as saídas do processo?

Saída é o resultado que se obtém após a execução do processo. Por exemplo, documento que foi gerado, procedimento realizado. Pode ser intangível, como uma avaliação, uma decisão

Indicadores atualizados.

4. Informações complementares ao diagrama BPMN, caso necessário.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.