



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA  
Pró-Reitoria de Planejamento  
Núcleo de Qualidade Interna

## Descrição Textual de Processo

### **Processo: [NQI] 13 Avaliar maturidade de mapeamento de processos**

#### **1. Quais são as entradas do processo?**

*Entradas são informações, documentos ou qualquer elemento que necessite estar disponível antes do início do processo. É o que será transformado em saída durante a execução do processo. Pode ser intangível, como dados e informações*

Guia do M3P.

#### **2. Quando o processo inicia?**

*Informar o evento que faz com que o processo seja iniciado. Por exemplo, solicitação de um documento, preenchimento de um formulário ou envio de e-mail.*

O processo é executado duas vezes por ano, nos meses de abril e setembro. Começa quando a equipe do NQI divulga a chamada para a avaliação.

#### **3. Quais são as saídas do processo?**

*Saída é o resultado que se obtém após a execução do processo. Por exemplo, documento que foi gerado, procedimento realizado. Pode ser intangível, como uma avaliação, uma decisão*

Setores avaliados com nível de maturidade atribuído.

#### **4. Informações complementares ao diagrama BPMN, caso necessário.**

Clique ou toque aqui para inserir o texto.