



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA
Pró-Reitoria de Planejamento
Núcleo de Qualidade Interna

Descrição Textual de Processo

Processo: [NQI] 05 Formar competências para mapeamento e análise de processos

1. Quais são as entradas do processo?

Entradas são informações, documentos ou qualquer elemento que necessite estar disponível antes do início do processo. É o que será transformado em saída durante a execução do processo. Pode ser intangível, como dados e informações

Necessidade de formação de competências em gestão por processos ou solicitação de alguma pessoa ou setor da UFCSPA para a realização desta formação.

2. Quando o processo inicia?

Informar o evento que faz com que o processo seja iniciado. Por exemplo, solicitação de um documento, preenchimento de um formulário ou envio de e-mail.

Identificação da necessidade de formação de competências em gestão por processos e análise de viabilidade desta formação ser realizada, pela equipe do NQI.

3. Quais são as saídas do processo?

Saída é o resultado que se obtém após a execução do processo. Por exemplo, documento que foi gerado, procedimento realizado. Pode ser intangível, como uma avaliação, uma decisão

Evento (curso ou palestra) de formação, certificados de participação emitidos e Histórico do NQI atualizado.

4. Informações complementares ao diagrama BPMN, caso necessário.

Clique ou toque aqui para inserir o texto.