

Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA Pró-reitoria de pesquisa e pós-graduação NITE-Saúde

Descrição Textual de Processo

Processo: [NITE] 14 Mapear processos do setor

1. Quais são as entradas do processo?

Entradas são informações, documentos ou qualquer elemento que necessite estar disponível antes do início do processo. É o que será transformado em saída durante a execução do processo. Pode ser intangível, como dados e informações

Solicitação da chefia, coordenação ou membros da CoNITE para mapeamento de um ou mais processos do setor. Preenchimento dos templates disponibilizados no Portal de Processos conforme versão do M3P vigente.

2. Quando o processo inicia?

Informar o evento que faz com que o processo seja iniciado. Por exemplo, solicitação de um documento, preenchimento de um formulário ou envio de e-mail.

Inicia com a manifestação da necessidade de mapeamento do processo por parte da coordenação ou membros do setor.

3. Quais são as saídas do processo?

Saída é o resultado que se obtém após a execução do processo. Por exemplo, documento que foi gerado, procedimento realizado. Pode ser intangível, como uma avaliação, uma decisão

Documento de processos validado pelo NQI e salvos na pasta do setor.

4. Informações complementares ao diagrama BPMN, caso necessário.

Após a verificação da necessidade de mapeamento do processo e descrição textual conforme os artefatos disponibilizados pelo NQI, designa-se um membro do setor para descrição textual e desenho do processo no bizagi. Coordenador do NITE-Saúde revisa a descrição do processo.