



Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA
Pró-Reitoria de Planejamento
Núcleo de Gestão Ambiental – NGA

Descrição Textual de Processo

Processo: [NGA] 06 Atender às dúvidas da comunidade acadêmica

1. Quais são as entradas do processo?

Entradas são informações, documentos ou qualquer elemento que necessite estar disponível antes do início do processo. É o que será transformado em saída durante a execução do processo. Pode ser intangível, como dados e informações.

Solicitação de esclarecimento de dúvidas enviada ao NGA.

2. Quando o processo inicia?

Informar o evento que faz com que o processo seja iniciado. Por exemplo, solicitação de um documento, preenchimento de um formulário ou envio de e-mail.

O processo inicia quando o NGA recebe a solicitação de esclarecimentos de dúvidas, através de e-mail ou outros meios.

3. Quais são as saídas do processo?

Saída é o resultado que se obtém após a execução do processo. Por exemplo, documento que foi gerado, procedimento realizado. Pode ser intangível, como uma avaliação, uma decisão.

Dúvidas esclarecidas.

4. Informações complementares ao diagrama BPMN, caso necessário.