



## Descrição de Processo

**Setor:** Núcleo de Gestão Ambiental - UFCSPA

**Processo:** [NGA] 04 Inspeção sobre separação de resíduos, distribuição das placas e lixeiras na instituição

### 1. Qual o objetivo desse processo?

*Descrever a função que o processo deve desempenhar para o setor*

Inspeccionar a correta separação de resíduos orgânicos e recicláveis na instituição, através de visitas às salas, departamentos, corredores, banheiros e laboratórios para a verificação das condições e necessidades dos mesmos, em relação ao descarte de resíduos.

### 2. Quem são os envolvidos no processo?

*Citar os departamentos, setores, pessoas que estão envolvidas no processo*

NGA, Apoio às Salas, Setores da UFCSPA.

### 3. Quais as "entradas" do processo?

*Entradas são informações, documentos ou qualquer elemento que necessite estar disponível antes do início do processo. É o que será transformado em saída durante a execução do processo. Pode ser intangível, como dados e informações*

Monitoramento periódico do funcionamento das ações de gerenciamento de resíduos orgânicos e recicláveis implantadas na UFCSPA, previstas em seu Plano de Logística Sustentável.

### 4. Quando o processo inicia? Por que inicia?

*Informar o evento que faz com que o processo seja iniciado. Por exemplo, solicitação de um documento, preenchimento de um formulário ou envio de e-mail.*

O NGA, em reunião, elabora uma tabela de controle para coleta de dados durante a inspeção.

### 5. Quando o processo termina? O que causa o término do processo?

*Informar o que causa o término de um processo. Por exemplo, documento entregue, e-mail respondido.*

Conclusão da inspeção, análise das informações coletadas, detecção de possíveis problemas e necessidades, busca de resoluções.

### 6. Qual a "saída" do processo?

*Saída é o resultado que se obtém após a execução do processo. Por exemplo, documento que foi gerado, procedimento realizado. Pode ser intangível, como uma avaliação, uma decisão*

Inspeção realizada e soluções de problemas detectados em todos os setores da UFCSPA.

### 7. Quais são os passos a seguir até que o processo chegue ao fim?

*Descrever, com o maior nível de detalhe possível, a sequência de atividades necessárias para que as entradas sejam transformadas em saídas. Considerar:*

- Quem: Qual dos envolvidos no processo desempenha a atividade;
- O que: Qual a atividade a ser realizada;

*Quando possível, considerar também:*

- Por que: Qual a necessidade da realização desta atividade no processo. (opcional)



Exemplos:

- *O aluno (quem) preenche o formulário de solicitação de matrícula (o que) para entrega no protocolo (por que);*
- *O professor (quem) insere a nota no sistema (o que).*

O NGA, em reunião, elabora uma tabela de controle, para registro de informações decorrentes da inspeção;

Membros do NGA, munidos da tabela, visitam os diversos setores da UFCSPA, avaliando a situação dos locais, em relação a separação e recolhimento de resíduos, disponibilidade de lixeiras, placas, etc.;

Para fazer a inspeção das salas de aulas e de reuniões os membros do NGA apanham a chave das mesmas junto ao Apoio às Salas;

Membros do NGA, durante as visitas aos setores, conversam com a comunidade acadêmica levando informação, soluções de dúvidas e coletando sugestões de melhorias do serviço;

Os setores ao serem visitados manifestam seus problemas, dúvidas e sugestões ao NGA para melhoria do serviço;

Em reunião o NGA analisa as informações coletadas e as utiliza para o melhoramento e aprimoramento do serviço oferecido pelo núcleo.