

Descrição de Processo

Setor: Informar o nome do setor responsável pela descrição

Processo: [DAP] 33 Responder Ações Judiciais

1. Qual o objetivo desse processo?

Descrever a função que o processo deve desempenhar para o setor

Fornecer subsídios para a Procuradoria.

2. Quem são os envolvidos no processo?

Citar os departamentos, setores, pessoas que estão envolvidas no processo

DAP, Procuradoria.

3. Quais as "entradas" do processo?

Entradas são informações, documentos ou qualquer elemento que necessite estar disponível antes do início do processo. É o que será transformado em saída durante a execução do processo. Pode ser intangível, como dados e informações

Recebimento de diligências judiciais.

4. Quando o processo inicia? Por que inicia?

Informar o evento que faz com que o processo seja iniciado. Por exemplo, solicitação de um documento, preenchimento de um formulário ou envio de e-mail.

Quando a procuradoria recebe diligências judiciais.

5. Quando o processo termina? O que causa o término do processo?

Informar o que causa o término de um processo. Por exemplo, documento entregue, e-mail respondido.

Quando a Procuradoria prepara a defesa da UFCSA.

6. Qual a "saída" do processo?

Saída é o resultado que se obtém após a execução do processo. Por exemplo, documento que foi gerado, procedimento realizado. Pode ser intangível, como uma avaliação, uma decisão

Defesa para a UFCSA.

7. Quais são os passos a seguir até que o processo chegue ao fim?

Descrever, com o maior nível de detalhe possível, a sequência de atividades necessárias para que as entradas sejam transformadas em saídas. Considerar:

- *Quem:* Qual dos envolvidos no processo desempenha a atividade;
- *O que:* Qual a atividade a ser realizada;

Quando possível, considerar também:

- *Por que:* Qual a necessidade da realização desta atividade no processo. (opcional)

Exemplos:

- *O aluno (quem) preenche o formulário de solicitação de matrícula (o que) para entrega no protocolo (por que);*
- *O professor (quem) insere a nota no sistema (o que).*

1 – Procuradoria recebe diligências judiciais

2 – Procuradoria repassa ao DAP questões relativas ao departamento



- 3 – O processo é enviado ao DAP para preparar subsídios para a resposta à Procuradoria
- 4 – O DAP confecciona documentos e altera registros nos sistemas, se necessário
- 5 – O DAP envia a resposta à procuradoria
- 6 – A Procuradoria prepara a defesa da UFCSPA