

LISTA DE SERVIÇOS**Comissão de Residência Multiprofissional (COREMU)**

CONCEITO DE PROCESSO: Processo é um conjunto de ações contínuas executadas por pessoas ou máquinas para alcançar resultados concretos que sejam perceptíveis pela comunidade acadêmica.

NOME DO PROCESSO	BREVE DESCRIÇÃO	ENVOLVIDOS (Setores ou Cargos)
[COREMU] 01 Atendimento ao público	Prestar atendimento presencial, por e-mail e telefone aos discentes, docentes e público em geral que atuam na Residência Multiprofissional recebendo, distribuindo, protocolando, expedindo, entregando, armazenando e organizando os documentos. Também prestando apoio, suporte, orientação e busca de soluções.	Secretaria da COREMU, Protocolo, Coordenação da COREMU, PROPPG.
[COREMU] 02 Matrículas dos Discentes	Registrar formalmente o ingresso do discente em um programa da REMIS.	Secretaria da COREMU, Discente.
[COREMU] 03 Emissão de Declaração de Conclusão de Residência	Conferir os dados para a emissão da Declaração de Conclusão de Residência.	Secretaria da COREMU
[COREMU] 04 Edital de Ingresso para Residentes	Formular e publicar o edital de ingresso para residentes na instituição.	Secretaria da COREMU, Coordenação da COREMU, ASCOM.
[COREMU] 05 Reserva de salas	Reservar salas para as disciplinas teóricas da residência e de reuniões da COREMU.	Secretaria da COREMU, Docentes, Apoio às salas.
[COREMU] 06 Estágio Optativo Residente Interno	Orientar os residentes internos sobre a solicitação de estágio optativo, receber a solicitação, conferir os documentos, encaminhar aos setores responsáveis e retornar ao interessado.	Secretaria da COREMU, Protocolo, Coordenação do Programa, Coordenação da COREMU.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO
NÚCLEO DE QUALIDADE INTERNA

[COREMU] 07 Estágio Optativo Residente Externo	Orientar os residentes externos sobre a solicitação de estágio optativo, receber a solicitação, conferir os documentos, encaminhar aos setores responsáveis e retornar ao interessado.	Secretaria da COREMU, Protocolo, Setor de Ensino ISCMPA, Coordenação da COREMU.
[COREMU] 08 Ata das Reuniões da COREMU	Escrever a ata das reuniões ordinárias e extraordinárias da COREMU, enviar aos membros da COREMU e aprovar.	Secretaria da COREMU, Coordenação da COREMU.