

## Descrição Textual de Processo

**Setor: Biblioteca**

**Processo: [Biblioteca] 03 Receber o pagamento de multas**

### 1. Quais são as entradas do processo?

*Entradas são informações, documentos ou qualquer elemento que necessite estar disponível antes do início do processo. É o que será transformado em saída durante a execução do processo. Pode ser intangível, como dados e informações*

Cadastro de usuário da Biblioteca é desbloqueado após o pagamento de multa por atraso na devolução dos materiais bibliográficos.

### 2. Quando o processo inicia?

*Informar o evento que faz com que o processo seja iniciado. Por exemplo, solicitação de um documento, preenchimento de um formulário ou envio de e-mail.*

Quando o usuário da Biblioteca solicita pagar multa, referente a atraso de materiais bibliográficos.

### 3. Quais são as saídas do processo?

*Saída é o resultado que se obtém após a execução do processo. Por exemplo, documento que foi gerado, procedimento realizado. Pode ser intangível, como uma avaliação, uma decisão*

Cadastro do usuário da Biblioteca é desbloqueado para circulação.

### 4. Informações complementares ao diagrama BPMN, caso necessário.

Valor acima de R\$50,00, há um desconto padrão de 30%, os demais casos serão analisados conforme alguns critérios, tais como: tempo de empréstimo, valor da multa, valor do item e reincidência.