

BOAS PRÁTICAS

MAPEAMENTO DE PROCESSOS

NQI UFCSPA

PISCINAS E RAIAS

Represente **somente um processo** de negócio em cada piscina



Coloque **uma raia** para cada ator do processo

Crie uma raia **somente se uma atividade** for inserida nela

EVENTOS



Evite utilizar mais de um evento de início no processo

Use eventos de **início e fim** também nos **subprocessos**

Deixe claro quais são os **eventos finais** possíveis



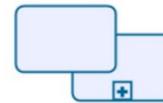
Use eventos intermediários para sinalizar **ocorrência de fatos** no decorrer do processo



Se utilizar mais de um fim, **nomeie** cada um de acordo com os **estados finais**

ATIVIDADES

Use **verbos no infinitivo** para os nomes das atividades



Evite usar abreviaturas ou siglas incomuns

Dê **nomes curtos e significativos** para as atividades *Máx 8 palavras!*

Evite artigos e pronomes

GATEWAYS

Paralelos



Somente **identifique** os caminhos **quando necessário**

Divida o fluxo em **dois ou mais** caminhos



Exclusivos

Indique onde o fluxo **diverge** e também onde **converge**

Identifique cada caminho

REVISÃO

Revise o modelo pensando em **usos reais** do processo

Solicite a revisão do seu modelo por **outra pessoa**

Busque por **incoerências, omissões** ou duplicações



Reorganize o modelo utilizando **subprocessos**

Considere as informações identificadas na **descrição do processo**